

CURSO BUEN TRATO AL USUARIO EXTERNO E INTERNO



Objetivo del curso

Instruir sobre los conceptos de “atención y trato humanizado al usuario/a”, sobre cómo establecer relaciones de respeto y sobre acciones de auto y mutuo cuidado en el ámbito laboral de acuerdo a políticas y orientaciones Ministeriales.

CONTENIDOS

Unidad 1: El Buen Trato al servicio del usuario.

Unidad 2: Buen Trato y humanización.

Unidad 3: El Buen Trato en el ámbito laboral.



DURACIÓN

27 horas pedagógicas desarrolladas en un mes.



PÚBLICO OBJETIVO

Funcionarios/as de los establecimientos del Servicio de Salud Aconcagua.



REQUISITOS

Contar con computador con acceso a internet.

CERTIFICACIÓN

Los certificados serán otorgados a los funcionarios que hayan aprobado la evaluación del curso, obteniendo una evaluación con nota igual o sobre 5.0

Es de responsabilidad del participante la descarga del certificado una vez aprobado el curso.