



# GESTIÓN DEL DESEMPEÑO EN SERVICIOS PÚBLICOS

## OBJETIVO GENERAL

Identificar y distinguir el modelo de gestión del desempeño impulsado por la DNSC como subsistema relevante de la Gestión y Desarrollo de Personas, relevando la importancia del rol de las jefaturas en las distintas etapas de este proceso.

## MÓDULOS

**Módulo I:** Antecedentes generales.

**Módulo II:** Modelo de gestión, planificar y dirigir.

**Módulo III:** Modelo de gestión, evaluación y planes de mejora.

## Curso Autogestionado

**Duración:**  
21 horas  
pedagógicas

**Nota mínima de  
aprobación:** 5,0

**Modalidad:** 100% online.

### Perfil del estudiante:

Directivos, Jefaturas y funcionarios que se desempeñen en el ámbito de la gestión y desarrollo de personas.

### Certificación:

Al finalizar el curso y obtener la nota mínima de aprobación, los participantes obtendrán un certificado que acredite sus logros.

### Requisitos:

Conexión a internet, acceso a un computador, tablet o celular.  
Realizar evaluación final del curso.